



Agroamat®

Str. Principala nr.407, Filipești, Bacău, 607185

Tel.0741404586

Fax.0234215712

www.agroamat.ro

Certificat de Garanție pentru Pompe de Apa

Prin acest certificat vă garantăm lipsa defectăunilor de material sau fabricație la pompele de apă vandute conform standardelor și parametrilor prevăzuți de legislația în vigoare și a prevederilor prezentului certificat de garanție.

Pentru pompele de apă comercializate de **SC AGROAMAT COM SRL** se acordă 6 (sase) luni de garanție. Termenul de garanție decurge de la data înscrisă pe factura de achiziție. În cazul lipsei conformității produsului, cumpărătorul are dreptul de a solicita vânzătorului ca măsură reparatorie înlocuirea produsului fără plată. În cazuri excepționale în care această solicitare este imposibilă, se va returna pretul de achiziție către cumpărător.

Prezentul certificat de garanție NU afectează drepturile cumpărătorului cu privire la legislația obligatorie de garanție protecția consumatorului prevăzută de Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și O.G. nr.21/1992 privind protecția consumatorului.

I. Condiții de instalare

- Pompa de apă trebuie montată obligatoriu în cadrul unui service autorizat sau de către un mecanic care dovedește calificarea sa cu documente.
- Este obligatorie schimbarea lichidului de racire și a apei demineralizate împreună cu pompa nouă.
- După montarea pompei trebuie verificat dacă pompa prezintă pierderi de lichid de racire.
- Completarea raportului de montaj este obligatorie.

În cazul în care cumpărătorul nu accepta instrucțiunile de instalare enumerate mai sus, produsul poate fi returnat fără ca acesta să fi fost montat. În cazul în care acesta a fost montat fără respectare normelor enumerate, garanția este invalidată.

În cazul pierderii sau distrugerii cartii de garanție, garanția se anulează.

III. SITUAȚII ÎN CARE SE ANULEAZĂ GARANȚIA

- Pompa de apă a fost deteriorată ca rezultat al utilizării într-un alt scop decât cel pentru care este destinat;
- Pompa de apă nu a fost folosită în regim normal de lucru sau se defectează datorită instalării incorecte
- Pompa de apă a fost deschisă forțat sau a fost folosită abuziv
- Pompa de apă a fost avariata în urma unui accident de circulație sau de altă natură (șocuri mecanice sau termice);
- Nu au fost respectate instrucțiunile de montare, întreținere, depozitare și manevrare;
- Explodează din cauza exploatarei necorespunzătoare;
- cumpărătorul nu respectă condițiile de acordare ale garanției;
- Reparații sau marcări neautorizate: reparații ce afectează caracteristicile structural-constructive, marcări neconvenționale efectuate de către consumatori; ștanțări, imprimări sau vopsiri pentru identificare și scopuri diverse.
- GARANȚIA acoperă cel mult valoarea integrală a acumulatorului reclamat.
- Consumatorul a comandat în mod greșit produsul sau a furnizat date de identificare eronate.
- La terminarea reparațiilor unitatea de service nu a efectuat operațiile de verificare, etalonare, reglare impuse de constructorul vehiculului sau fabricantul produselor.
- Demontarea în părți componente sau subansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producător, acolo unde este cazul.

II. Rezolvarea reclamațiilor, termene

În cazul lipsei conformității, vicii ascunse a produsului în termenul de garanție prevăzut prin prezentul certificat, cumpărătorul va depune/trimitte prin curierat pompa de apă reclamată la orice punct de lucru a vânzătorului sau la locul de unde a cumpărat însoțit de documentele de mai jos:

- Copie după bonul de casă sau factură fiscală
- Formular de retur, accesibil pe website-ul vânzătorului în original sau copie digitală
- Copie după talonul utilajului agricol pe care a fost montat pompa hidraulică
- Certificatul de garanție în original/ copie electronică completat în totalitate.
- Descrierea defectiunii constatate sau a deficienței în formularul de retur;
- Măsurători/ raport tehnic prin care se dovedește defecțiunea semnat de atelier autorizat.
- Copie după Autorizația Atelierului, Factura și Devizul eliberate de atelier după montaj.

Reclamația depusă de cumpărător va fi analizată în termen de 30 zile calendaristice de la data recepției produsului reclamat la sediul vânzătorului însoțit de toate documentele menționate mai sus.

În cazul în care reclamația a fost justificată vânzătorul se obligă la înlocuirea produsului în termen de cel mult 30 zile calendaristice calculate de la data recepționării produsului.

În cazul în care reclamația a fost nejustificată toate cheltuielile vor fi suportate de cumpărător.

În cazuri speciale când părțile nu ajung la un consens cu privire la reclamația de garanție, părțile vor trimite produsul pentru analiză la un specialist în domeniu. Rezultatele analizelor vor fi considerate obligatorii atât pentru vânzător cât și pentru cumpărător.

Cheltuielile ocazionate cu efectuarea analizei vor fi suportate de către partea în culpă.

Accept Condițiile de mai sus

Nume:

Semnatura

Semnez pe propria răspundere că montez
pompa de apa acasă și renunț la garanție:

Nume:

Semnatura:

TALON DE GARANȚIE

Seria Pompei de Apa

Tipul Pompei de Apa

Nr. Factură Achiziție.....

Data.....

Numele cumpărătorului.....

Marca și modelul Utilajului.....

*Am luat la cunoștință condițiile incluse în certificatul de garanție.

Semnătura.....

Numar iesire depozit.....

Cod Pompa de Apa	AMAT
Data Montarii	
Serie Pompa de Apa	

Verificator Autorizat S.C.....SRL Adresa:..... Tel:.....	Semnatura si Stampila
---	-----------------------

Talon pt. verificator:

Seria Pompei de Apa		Semnatura si Stampila	Verificator Autorizat SC..... SRL
Nr. Factură			
Marca și modelul Utilajului			
Data montarii			
Data achizitiei			

Nume client si semnatura

**In lipsa informatiilor de mai sus, nu se poate deschide procedura de
reclamatie!**